

AlarmNet 360^{MC}

Foire aux questions

Général	
<p>1. Qu'est-ce qu'AlarmNet 360?</p>	<p>AlarmNet 360 est la nouvelle génération d'AlarmNet Direct qui permet de simplifier et de rationaliser de manière spectaculaire la gestion de vos activités. Ce système permet, avec simplicité et rapidité, de créer et de gérer des comptes, d'enregistrer des communicateurs, d'activer les services à distance Honeywell Total Connect^{MD} et de programmer le contrôleur Lyric^{MC}, les nouveaux panneaux de commande LYNX Touch 5200 et 7000 ainsi que les périphériques, sur n'importe quel ordinateur ou appareil mobile. La prise en charge des autres panneaux de commande Honeywell et des panneaux déjà installés sera ajoutée par étapes.</p>
<p>2. Comment accéder à AlarmNet 360?</p>	<p>Vous pouvez accéder directement à AlarmNet 360 sur le site www.AlarmNet360.com. Vous pouvez aussi accéder à la plateforme depuis le site de sécurité Honeywell : www.security.honeywell.com/hsc dans la section AlarmNet Services sous l'onglet Solutions & Services.</p>
<p>3. Comment m'inscrire à AlarmNet 360?</p>	<p>Si vous êtes inscrit à l'utilisation d'AlarmNet Direct, vous n'avez pas besoin de vous inscrire à AlarmNet 360, car vos identifiants restent les mêmes. Vous bénéficierez des mêmes niveaux d'autorité que pour AlarmNet Direct.</p>
<p>4. Le système AlarmNet 360 va-t-il remplacer AlarmNet Direct?</p>	<p>Oui, AlarmNet 360 est la prochaine génération d'AlarmNet Direct. La production d'AlarmNet Direct sera bientôt abandonnée. Par conséquent, nous vous encourageons fortement à commencer la transition dès maintenant au système AlarmNet 360. À mesure que vous utiliserez AlarmNet 360 régulièrement, vous constaterez combien ce système est facile à apprendre et à utiliser. Les possibilités de vente, de fidélisation et de croissance de la clientèle qu'offre le tableau de bord des rapports, et la capacité de traiter les demandes de maintenance et autres demandes à distance peuvent faire gagner du temps à votre entreprise et réduire vos coûts.</p>
<p>5. Tous mes comptes AlarmNet Direct seront-ils automatiquement disponibles dans AlarmNet 360?</p>	<p>Oui, tous les comptes déjà programmés, notamment les comptes Honeywell Total Connect, seront automatiquement disponibles dans AlarmNet 360. La programmation des services Honeywell Total Connect et des communicateurs est disponible pour tous les comptes. Toutefois, la programmation des panneaux n'est disponible que pour les comptes des panneaux de commande LYNX Touch 5200 et 7000 et contrôleurs Lyric récemment créés dans AlarmNet 360.</p>
<p>6. Le système AlarmNet 360 remplace-t-il Compass pour la programmation des panneaux de commande?</p>	<p>AlarmNet 360 ne remplace pas complètement l'outil de téléchargement Compass. Compass sera toujours nécessaire pour programmer les panneaux de commande qui ne sont pas encore pris en charge par AlarmNet 360, ainsi que pour les panneaux utilisant le service téléphonique ordinaire.</p>
<p>7. Comment me former à l'utilisation d'AlarmNet 360?</p>	<p>Des guides de démarrage rapides pour les tâches courantes sont disponibles et la plateforme contient des documents en ligne et des guides utiles contextuels. Des formations en ligne et avec instructeurs seront disponibles par l'intermédiaire de notre système de gestion des formations Discover, sur le site http://honeywelldiscovertraining.com. Vous pouvez également contacter votre Directeur de district Honeywell ou Directeur de formation technique pour en savoir plus sur les formations disponibles sur place.</p>

AlarmNet 360^{MC}

Foire aux questions

8. Quels sont les plateformes et navigateurs pris en charge par AlarmNet 360?

Navigateurs et systèmes d'exploitation pris en charge¹

Plateforme	Navigateur	Versions compatibles
Windows^{MD} 7, 8 et 10	Internet Explorer ^{MD}	9, 10, 11
	Edge for Windows 10 ^{MD}	20
	Google Chrome ^{MC 2}	Dernière version stable
	Firefox ^{MD}	Dernière version stable
Mac	Safari	9
Appareils intelligents	Android ^{MC}	2.3+
	iOS	5+
	Windows Phone	8.1 (IE 11)

¹Tous les systèmes doivent être équipés de l'une des technologies multimédias répertoriées ci-après.

• QuickTime, version 7.6 ou ultérieure • Adobe Flash, version 10 ou ultérieure

²La lecture de vidéo par les services vidéo Honeywell Total Connect n'est pas compatible.

9. Si je suis une station centrale, puis-je créer un compte au nom de mon revendeur?

Oui, vous pouvez créer un compte AlarmNet 360 pour un revendeur. Pour cela, sélectionnez le nom de la société du revendeur dans le champ « Installation For » (Installation pour), dans la fenêtre « New Account » (Nouveau compte). Pour plus d'informations, contactez le service client AlarmNet au 1(800) 222-6525, option 3.

Programmation des périphériques et panneaux de commande

10. Quels panneaux de commande puis-je programmer via AlarmNet 360?

Lors du lancement, les panneaux de commande suivants peuvent être programmés par AlarmNet 360 :

- LYNX Touch 5200
- LYNX Touch 5210
- LYNX Touch 7000
- Contrôleur Lyric^{MC}

11. Puis-je utiliser AlarmNet 360 avec les panneaux de commande déjà programmés par l'entremise de Compass^{MD}?

Non, pas pour l'instant; cette caractéristique sera toutefois bientôt offerte.

12. Puis-je programmer un panneau de commande VISTA^{MC} ou LYNX au moyen d'AlarmNet 360?

Les communicateurs pour les systèmes VISTA et LYNX Plus peuvent être programmés au moyen d'AlarmNet 360. Cependant, les panneaux de commande VISTA et LYNX Plus ne sont pas automatiquement pris en charge par AlarmNet 360. Jusqu'à nouvel ordre, vous devez continuer à utiliser Compass pour programmer ces panneaux.

13. Puis-je utiliser AlarmNet 360 pour programmer un panneau qui n'utilise que le service téléphonique ordinaire pour les communications?

Pour programmer un panneau à partir d'AlarmNet 360, il vous faut un communicateur AlarmNet. Conséquemment, si votre panneau utilise uniquement le service téléphonique ordinaire, vous devez continuer d'utiliser Compass pour programmer ce panneau.

14. Comment atteindre l'écran « Show Programmed Devices » (Afficher les dispositifs programmés) AlarmNet 360?

Lors de la connexion à AlarmNet 360, l'onglet des dispositifs programmés s'ouvre automatiquement. Là, vous pouvez procéder aux mêmes actions qu'auparavant. Alternativement, vous pouvez accéder à « Devices > Device Programming » (Dispositifs > Programmation des dispositifs), dans le menu.

15. Quelles sont les fonctionnalités disponibles à distance, ne nécessitant pas de faire appel à un technicien?

Plusieurs fonctions, qui nécessitent normalement la venue d'un technicien, peuvent être déployées à distance à partir d'AlarmNet 360. Parmi les fonctions principales, on trouve :

- Modifier la programmation des panneaux de commande LYNX Touch 5200/5210/7000 et du contrôleur Lyric^{MC}
- Ajouter/modifier/supprimer des capteurs/zones
- Ajouter/modifier/supprimer des codes utilisateurs
- Ajouter/modifier/supprimer des télécommandes
- Vérifier le statut des panneaux et des zones

AlarmNet 360^{MC}

Foire aux questions

Tableau de bord des rapports	
16. Qu'est-ce que le tableau de bord des rapports et quelles fonctions offre-t-il?	<p>Le tableau de bord des rapports fournit des rapports interactifs et personnalisés sur plusieurs indicateurs de performances clés pour votre entreprise. Des schémas visuels comportant des données essentielles sur les clients sont disponibles.</p> <p>Fonctionnement actuel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affichez les données en cliquant sur les schémas • Téléchargez les données de chaque client sous forme de fichier CSV • Filtrez les données par revendeur, station centrale ou numéro ville/SC
17. Quels sont les rapports disponibles dans le Tableau de bord des rapports?	<p>Lors du lancement, les rapports suivants sont disponibles sous forme de schémas interactifs :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dispositifs de communication AlarmNet par technologie (2G, 3G/4G, Wi-Fi^{MD}/Ethernet, etc.) 2. Dispositifs de communication AlarmNet par nom de produit 3. Abonnements aux services AlarmNet pour tous les comptes 4. Abonnements aux services à distance Honeywell Total Connect^{MD} pour tous les comptes 5. Nombre total de caméras IP Honeywell; dispositifs Z-Wave^{MD} (interrupteurs, serrures, thermostats, etc.); dispositifs de localisation* GPS et nombre moyen de dispositifs par site Honeywell Total Connect <p>L'outil continuera d'évoluer et de nouvelles fonctionnalités et catégories de rapports seront ajoutées régulièrement.</p>
18. Puis-je contrôler l'accès au Tableau des rapports dans mon entreprise?	<p>Oui, vous pouvez contrôler l'accès au niveau de la connexion des employés en sélectionnant la page « My Company > Manage Users » (Ma société > Gérer les utilisateurs).</p>
19. Je suis une station centrale. Puis-je obtenir les données de rapports de tous mes revendeurs?	<p>Oui, vous pourrez voir le filtrage du tableau de bord d'un ou plusieurs de vos revendeurs. Vous pouvez également télécharger les données sous forme de fichier CSV.</p>
20. Je suis un revendeur. Puis-je obtenir un rapport de chacune de mes stations centrales?	<p>Oui, vous pourrez voir le filtrage du tableau de bord de l'une ou plusieurs de vos stations centrales ou ville/SC. Vous pouvez également télécharger les données sous forme de fichier CSV.</p>
Prise en charge des appareils mobiles intelligents	
21. Le système AlarmNet 360 est-il accessible depuis mon téléphone intelligent?	<p>Oui, il existe un site Web AlarmNet 360 pour appareils mobiles qui permet de réaliser des tâches précises comme l'indique la Question 22 ci-dessous pour les systèmes LYNX Touch 5200, 5210 7000 et le contrôleur Lyric^{MC}. L'URL du site Web pour appareils mobiles est http://m.alarmpnet360.com.</p>
22. Quelles sont les fonctions prises en charge sur le site web mobile AlarmNet 360?	<p>Le site Web mobile prend en charge les comptes LYNX Touch 5200, 5210 et 7000 et contrôleur Lyric, créés à l'aide du nouveau flux du site Web AlarmNet 360. Les fonctions suivantes sont prises en charge sur le site web mobile :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recherche de comptes Lyric et LYNX Touch 5200/5210/7000 à l'aide de l'identifiant MAC ou ville/SC/abonné • Informations clients, informations sur les panneaux et communicateurs et services auxquels vous êtes abonné • Programmation des zones • Programmation des codes utilisateurs • Statut des panneaux et des zones • Gestion du compte Honeywell Total Connect pour ce panneau de commande (c.-à-d. modification du compte, ajout de dispositifs sur un site Honeywell Total Connect) <p>En outre, vous pouvez créer de nouveaux comptes pour les panneaux Lyric et LYNX Touch 5200, 5210 et 7000 depuis le site Web mobile.</p>

*Les services de localisation Honeywell Total Connect sont disponibles uniquement aux États-Unis.

